

MÉDIATION / CONFLIT

PRÉALABLE

- Rencontre ou échange séparée avec les protagonistes;
- Vérification de la possibilité de rencontre et d'échanges entre les protagonistes et les différentes parties prenantes de l'organisation;
- Conditions nécessaires pour les protagonistes au démarrage de la médiation;
- Acceptation de la médiation par l'ensemble des parties prenantes;

SE RACONTER

Partager le même niveau d'information sur l'histoire de l'organisation

ANALYSER

Etablir un diagnostic partagé en intelligence collective de l'état des lieux actuel de l'organisation et des conflits existants



Crédit photo: Chris Sabor - Unsplash

SE METTRE D'ACCORD SUR LE(S) DÉSACCORD(S) ...

Nommer le conflit et reconnaître l'existence de points de vue différents

...OU RESTER EN DÉSACCORD SUR LE(S) DÉSACCORD(S)

Se disputer et apprendre les enseignements des points de vue opposés

VIVRE AVEC

Faire évoluer l'organisation et les relations

SE PROJETER

Envisager son avenir, l'avenir de l'organisation et célébrer



☞ OUTILS & DISPOSITIFS

- Discussion en cercle
- Discussion en petit groupe
- Discussion en binôme
- Mise en mouvement et dynamisation
- Jeux du théâtre de l'opprimé
- Photolangage
- Théâtre image
- Outils d'intelligence collective
- Outils de l'éducation populaire
- Décision au consentement
- Dispute (Deep Democracy)
- Bilan