

# MÉDIATION / CONFLIT

## PRÉALABLE

- Rencontre ou échange séparée avec les protagonistes;
- Vérification de la possibilité de rencontre et d'échanges entre les protagonistes et les différentes parties prenantes de l'organisation;
- Conditions nécessaires pour les protagonistes au démarrage de la médiation;
- Acceptation de la médiation par l'ensemble des parties prenantes;

## SE RACONTER

Partager le même niveau d'information sur l'histoire de l'organisation

## ANALYSER

Etablir un diagnostic partagé en intelligence collective de l'état des lieux actuel de l'organisation et des conflits existants



Crédit photo: Chris Sabor - Unsplash

## SE METTRE D'ACCORD SUR LE(S) DÉSACCORD(S) ...

Nommer le conflit et reconnaître l'existence de points de vue différents

## ...OU RESTER EN DÉSACCORD SUR LE(S) DÉSACCORD(S)

Se disputer et apprendre les enseignements des points de vue opposés

## VIVRE AVEC

Faire évoluer l'organisation et les relations

## SE PROJETER

Envisager son avenir, l'avenir de l'organisation et célébrer



## ☞ OUTILS & DISPOSITIFS

- Discussion en cercle
- Discussion en petit groupe
- Discussion en binôme
- Mise en mouvement et dynamisation
- Jeux du théâtre de l'opprimé
- Photolangage
- Théâtre image
- Outils d'intelligence collective
- Outils de l'éducation populaire
- Décision au consentement
- Dispute (Deep Democracy)
- Bilan